HOTEL
bankerhan
KARAKÖY·ISTANBUL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
EKİM 2025

BEREKETZADE MAH. BANKER SOK. NO:2, 34420 KARAKOY, BEYOGLU , ISTANBUL +90 212 243 5617 INFO@BANKERHANHOTEL.COM

İÇİNDEKİLER

HAKKIMIZDA	3
SÜRDÜREBİLİRLİK MESAJIMIZ	7
SÜRDÜREBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ	8
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ	9
ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ	10
KALİTE, İŞ SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ	11
ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	13
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ	17
ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ	18
ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ	19
İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI	20
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ	22
TOPLUMSAL UYUM POLİTİKAMIZ	21
BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ	22
HEDEFLERİMİZ/2026	23
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ	25
ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERLERİ	28
2025 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI	29
2025 YILI KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI	30
ÇALIŞMA HAYATI-FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ	31
İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ	34
RİSK YÖNETİM SİSTEMİ	37
SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK – YEREL EKONOMİLERE KATTIĞIMIZ DEĞER	39
DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRASIN TANIMI	41

HOTEL
bankerhan
KARAKÖY·ISTANBUL

HAKKIMIZDA

Tarih ve Zarafetin Buluşma Noktası

Bankerhan Hotel, İstanbul'un ruhunu en derinlerde hissedebileceğiniz, tarihi dokuyu modern lüksle buluşturan özel bir butik konaklama deneyimi sunuyor. Şehrin en dinamik ve otantik bölgelerinden biri olan Galata'nın (Karaköy) tam kalbinde, geçmişi 18. yüzyılın sonlarına uzanan görkemli ve tarihi bir binada hizmet veriyoruz. Otelimiz, köklü Beyoğlu (Pera) ilçesinin kültürel ve ticari merkezinde konumlanmıştır.

Kişiye Özel Konfor

Tarihin ve sanatın ilham verdiği otelimizde, her biri özenle tasarlanmış 33 adet bireysel dekore edilmiş oda bulunmaktadır. Her bir odamızda, binanın tarihi ruhunu yansıtan özgün dokular, modern tasarım çizgileri ve sıcak, kişisel bir dokunuş bir araya getirilmiştir. Amacımız, misafirlerimize evlerindeki rahatlığı sunarken, Galata'nın büyülü atmosferini deneyimletmektir.

Gerçek Türk Misafirperverliği

Bankerhan Hotel'in kalbi, İstanbul'da ikamet eden güler yüzlü ve deneyimli personelimizle atar. Ekibimiz, Türk misafirperverliğinin sıcaklığını ve samimiyetini en iyi şekilde temsil etmeyi bir görev bilir. Bir misafirden çok daha fazlası olduğunuzu hissettirmek, şehri bir yerel gibi keşfetmeniz için rehberlik etmek ve konaklamanızı unutulmaz kılmak için buradayız.

İstanbul'un tarihi mirası içinde benzersiz, konforlu ve samimi bir deneyim yaşamak istiyorsanız, kapımız size her zaman açıktır.

HOTEL bankerhan KARAKÖY-İSTANBUL

SÜRDÜREBİLİRLİK MESAJIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Bankerhan Otel olarak, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; Sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmeyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve ulaşılabilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

"Sürdürülebilir turizm için sürdürülebilir dünya" felsefesi ile sürdürebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürebilir Turizm farkındalığını oluşturmak ve geliştirmek için çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve hizmet anlayışımızı aktarıyoruz.

KARAKÖY·ISTANBUL

SÜRDÜREBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Bankerhan Otel olarak, İstanbul'un tarihi ve kültürel kalbi Beyoğlu'nda faaliyet göstermemizin getirdiği sorumluluğun farkındayız. 8 kişilik çekirdek ekibimizle, çevresel etkimizi azaltmayı, yerel kültürü ve ekonomiyi desteklemeyi ve sosyal adaleti teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

Misafirlere Beyoğlu'nun tarihi ve kültürel değerleri hakkında bilgi verilir ve bu değerlere saygı gösterilmesi teşvik edilir. Yeme-içme ve alışveriş tavsiyelerinde büyük zincirler yerine Beyoğlu esnafına ait yerel işletmeler önerilirTüm çalışanlar için adil ücret, eşit fırsatlar ve güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. İş sağlığı ve güvenliği kurallarına titizlikle uyulur. Ekip içinde sürdürülebilirlik eğitimleri düzenlenir. Ayrımcılığın her türlüsüne karşı çıkılır. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve insan kaçakçılığı konularında sıfır tolerans politikası uygulanır ve tedarikçilerden de bu taahhütlere uyması beklenir.

Aydınlatmanın tamamında LED ampuller kullanılır. Misafir odalarında enerji tasarrufu için kartlı anahtar sistemleri kullanılır. Yeni cihaz alımlarında yüksek enerji verimliliği (A sınıfı) olan ürünler tercih edilir. Tüm musluk ve duş başlıklarında su akışını kontrol eden perlatörler (tasarruf başlıkları) kullanılır. Misafir isteğine bağlı çarşaf ve havlu değişimi politikası uygulanır ve bu konuda bilgilendirme yapılır. Tesisatta periyodik kaçak kontrolü yapılır. Sıfır Atık ilkesine uygun olarak cam, kağıt/karton ve plastik atıklar için kaynağında ayrı toplama kutuları bulundurulur. Tek kullanımlık şampuan/sabun gibi küçük plastikler yerine, doldurulabilir dispenserler kullanılır. Temizlik ürünlerinde ve kimyasallarda çevreye duyarlı sertifikalı markalar tercih edilir. Satın alma süreçlerinde yerel ve mevsimlik ürünlere öncelik verilir.

Bankerhan Otel, bu Sürdürülebilirlik Taahhütnamesini tüm misafirleri, çalışanları ve paydaşları ile paylaşmayı ve faaliyetlerini bu ilkeler doğrultusunda sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.

POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.
Bunun için;
• Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
• Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
• Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
• İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
• Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
• Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
• Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.
• Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
• Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

POLİTİKALARIMIZ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

POLİTİKALARIMIZ

KALİTE VE İŞ SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Konaklama sektöründe, lider, yenilikçi ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergiliyoruz.
Çalışanlarımız, partnerlerimiz, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir.
Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda hizmet almalarını ve çalışmalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edip, faaliyetlerimizi mevzuata, gıda, kalite ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiriyor ve gerekli kontrol, eğitim ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.
Faaliyetlerimizin gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirliyor, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alıyoruz.
Kalite, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturuyor, bunları gözden geçiriyor ve gerekli kaynak yatırımlarını yapıyoruz.

POLİTİKALARIMIZ

KALİTE VE İŞ SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ DEVAMI

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapıyor ve önlemler alıyoruz.
Çalışanlarımıza eğitimler vererek katılımlarını sağlıyoruz.
Tedarikçilerimizin politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına ve ilgili mevzuatına uyumunu teşvik ediyor ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteriyoruz.
Misafir odaklı bir yaklaşımla, gıda güvenliği ve kalite standartlarından taviz vermeden ve bütün kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı hedefliyoruz.
Çalışan ve misafir sağlığının korunması ve sağlıklı beslenmesi için kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için ürün tedarik aşamasından başlayarak servis/sunum sürecine kadar gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Tedarikçilerin seçiminde burada belirtilen temel ilkelere uyulmasını esas alır ve tedarikçilerimizden aşağıdaki konularda taahhüt alırız.

- ✓ Tüm işleyiş ve operasyonların geçerli kanunlar çerçevesinde yürütülmesi esastır. İlgili çevre koruma kanunu, mevzuat, yönetmelik ve davranış kuralları eksiksiz uygulanır ve faaliyetler gerçekleştirilirken, çevre izin, ruhsat ve benzeri tüm belgeler güncel tutulur ve yasal düzenlemelere uygunluğu takip edilir.
- ✓ Rekabet hukukuna uygun davranılır.
- ✓ Sahtekarlık, hile ve finansal gelir sağlamak amacıyla rüşvet alıp vermek gibi uygunsuz davranışların her şekli kesinlikle yasaktır.
- ✓ Karşılıklı güven ve saygıya gölge düşürecek, ticari itibarı zedeleyecek küçük düşürücü tüm davranışlardan kaçınılır.
- ✓ Zorunlu ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaz.
- ✓ Tüm çalışanlar eşit haklara sahiptir. Ayrımcılığın hiçbir türü hoş görülmez.
- ✓ Çalışma koşulları, ücretler, mesai saatleri, sendika ve toplu sözleşme hakkı gibi temel çalışan hakları kapsamındaki karar ve uygulamalar geçerli yasalara uygun ve adildir.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

Bankerhan Otel olarak, işimizi Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartları ve ilgili ulusal mevzuatlara tam uyum içinde yürütmeyi taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın, misafirlerimizin, iş ortaklarımızın ve faaliyet gösterdiğimiz yerel toplumun temel insan haklarına saygı duymak ve bu hakları korumak temel sorumluluğumuzdur.

Bu politika, otelimizin tüm operasyonlarında, tüm çalışanlarımız ve yönetim kademelerimizde geçerlidir.

Tüm işe alım, terfi, ücretlendirme, eğitim ve disiplin süreçlerinde adil ve ayrımcılık gözetmeyen bir yaklaşım benimsenir. Hiçbir çalışana veya iş başvurusunda bulunana; ırk, renk, cinsiyet, cinsel yönelim, dil, din, yaş, milliyet, etnik köken, siyasi görüş, medeni durum veya engel durumu gibi nedenlerle ayrımcılık yapılmaz. Çalışma ortamında sözlü, fiziksel, psikolojik, cinsel taciz veya zorbalığın hiçbir türüne izin verilmez. Herkesin saygılı ve onurlu bir şekilde muamele görme hakkı esastır. Çalışanların kendilerini rahat ve güvende hissetmeleri için gerekli tüm önlemler alınır. Zorla çalıştırma veya insan ticareti kesinlikle yasaktır. Çalışanlarımızın işten ayrılma özgürlüğü vardır. Çocuk işçi çalıştırmak yasaktır. İşe alımlarda, yerel yasalarda belirtilen asgari yaş (genellikle 18 yaş) sınırına kesinlikle uyulur. Çalışanlara sunulan ücret, sosyal haklar ve yan haklar yasal mevzuatlara ve toplu iş sözleşmelerine (varsa) tam olarak uygundur ve adil bir yaşam standardını destekleyecek düzeydedir. Çalışma saatleri ve fazla mesai uygulamaları ilgili yasalara uygun olarak düzenlenir. Fazla mesai ücretleri yasalara uygun eklemelerle ödenir. Çalışanların, misilleme veya tehdit korkusu olmadan sendika kurma, sendikaya katılma veya katılmama hakları başta olmak üzere, yasal sınırlar içinde örgütlenme özgürlüğüne saygı duyulur ve bu hak engellenmez. İçeriden terfi mekanizmaları teşvik edilir ve çalışanlara kariyerlerinde ilerleme imkanları sağlanır. Otelimiz, misafirlerimize de ırk, din, cinsiyet veya diğer kişisel özelliklerine bakılmaksızın eşit ve saygılı hizmet sunmayı taahhüt eder. Tüm iş süreçlerinde şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkeleri esas alınır.

HOTEL bankerhan KARAKÖY·ISTANBUL

POLİTİKALARIMIZ

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

HOTEL bankerhan KARAKÖY·ISTANBUL

POLİTİKALARIMIZ

İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI

Sorumlu turizm misyonuyla birlikte çocukların cinsel sömürüden korunmasını destekliyor, çocuk işçiliği ve insan ticaretinden korunma da dahil olmak üzere çocuk haklarına saygı duyuyor ve bunları destekliyoruz.
Tüm iş ilişkilerimizde etik ve dürüst davranmaya ve çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'nin cinsel istismarının ve sömürüsünün engellenmesini sağlamak için etkili sistemleri ve kontrolleri uygulamaya ve yürütmeye kararlıyız.
Hizmetlerimizde ve tedarik zincirlerimizde, çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'ne yönelik herhangi bir koruma ihlalini önleme ve bunlara yanıt verme yaklaşımımızda ve ilgili taraflarla ilişkilerimizde şeffaf davranmaya kararlıyız.
Yaklaşımımızın ulusal ve uluslararası yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamayı ve yürürlükteki tüm yasalara, tüzüklere, düzenlemelere ve kurallara uyacağımızı taahhüt ediyoruz.
Cinsel sömürü ve istismar, temel insan haklarının ihlalidir. Aynı zamanda suç teşkil eder.
Farkındalık ve iyi uygulama yoluyla, her türlü cinsel sömürü ve istismar risklerinin en aza indirilmesini sağlamak, tüm çalışanlarımızın, cinsel sömürü veya istismar iddialarına ilişkin şüphelerin veya endişelerin ortaya çıktığı durumlarda hangi adımları atacakları konusunda bilgi sahibi olmaları için eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak görevimizdir.
Tüm paydaşlarımızdan, çalışanlarının ve temsilcilerinin herhangi bir cinsel sömürüye, cinsel istismara ve tacize karışmasını yasaklamak için önlemler almasını bekliyor ve bu konudaki çalışmalarına dair bilgilendirme talep ediyoruz.

HOTEL bankerhan KARAKÖY·ISTANBUL

POLİTİKALARIMIZ

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bilinciyle kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyerek, işe alımlarda da toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz.

Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılmasını ve bu doğrultuda insan haklarına ve ayrım yapmama ilkesine saygı gösterilmesini destekliyoruz.
Kadın çalışanlarımıza yönetim pozisyonlarında görev veriyor ve kadın çalışanlarımızın yönetim pozisyonlarında söz sahibi olmaları için eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarını destekliyoruz.
Kadın-erkek tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri alarak eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedefliyoruz.

HOTEL bankerhan KARAKÖY·ISTANBUL

POLİTİKALARIMIZ

TOPLUMSAL UYUM POLİTİKAMIZ

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın, yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz.
Toplumsal birlikteliğin ve desteğin bilincinde olarak her konuda olduğu gibi toplumsal konularda da yerel halkı desteklemek için elimizden gelen gayreti göstermekteyiz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz.
Bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ederiz.

Tesisimizde yerel halktan gelen geri bildirimleri önemsiyoruz ve kayıt altına alarak değerlendiriyoruz.

HOTEL bankerhan KARAKÖY·ISTANBUL

POLİTİKALARIMIZ

BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ

Biyoçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli maddeleri arasında yer almaktadır. Faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefliyoruz.

Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliği korumayı, dengeli, bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.
Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde iç eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenliyor ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veriyoruz.

Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız.

Nesli tükenen canlıların avlanmaması ve ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz.

Biyoçeşitlilik ve yaban hayatı konularında, mevzuatın yasakladığı ve kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz.

HOTEL
bankerhan
KARAKÖY·ISTANBUL

HEDEFLERİMİZ/2026

HEDEF	Konu(İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb olabilir.)	Aksiyon	Sorumlu	Termin
Yerel Satınalma oranının %15 arttırılması	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %15 arttırılması	Satınalma Müdürü	31.12.2026
Çevreye Duyarlı ürünler satınalmak	Çevre	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması	Satınalma Müdürü/Housekeeping yöneticisi	31.12.2026
Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buklet malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kulanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Satınalma Müdürü/Housekeeping yöneticisi/Yemek Hizmetleri Sorumlusu	31.12.2026
Su tüketiminin %1 azaltmak	Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin saglanması	Housekeeping yöneticisi	31.12.2026
Elektrik tüketimini %1 azaltmak	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Teknik Müdürü	31.12.2026
Müşteri %80 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri degerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	İnsan kaynakları/eğitim müdürü	31.12.2026

Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	İnsan kaynakları/eğitim müdürü	31.12.2026
Katı Atıkların azaltılmasını sağlamak	Çevre	Katı atık takibi yapılarak teslim miktarları ölçmek, atık miktarını azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.	Housekeeping yöneticisi	31.12.2026

HOTEL
bankerhan
KARAKÖY·ISTANBUL

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

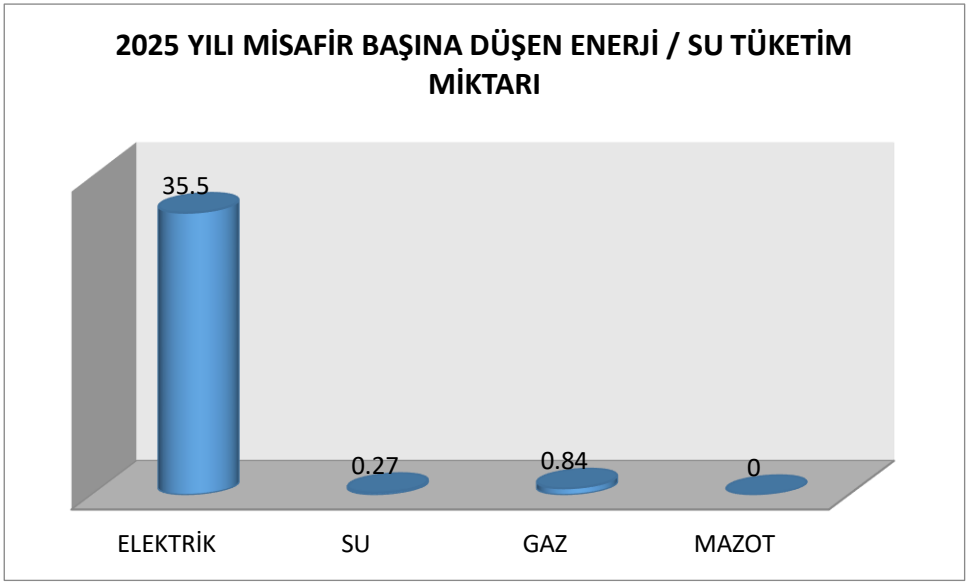
- Ulusal ve uluslararası gıda, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre mevzuatlarını yakından takip etmekteyiz.
- Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, tesis içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında muhafaza edilerek lisanslı firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmesi konusunda çalışmaktadır. Gönderilen atık miktarlarını EÇBS sisteminde kayıt altına almaktayız. Atıklarımızı ölçümleyerek atık azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız.
- Tesisimiz, atık yönetim planlarına uygun olarak süreçleri takip etmekte ve "Sıfır Atık Belgesi" sahip olup bu kapsamda gerekli çalışmaları yapmaktadır.
- Bütün çalışanlarımıza Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimlerini düzenli olarak vermekteyiz.
- Çalışanlarımıza, çevre ve enerji verimliliği konularında bilgilendirme eğitimleri vererek farkındalıklarını arttırıyoruz.
- Kimyasal tedarikçi firmalardan ilgili çalışanlara periyodik olarak "Kimyasal Kullanımı" eğitimlerini aldırarak, kullanıcıların farkındalığını arttırmakta ve kimyasal tüketimini minimize etmekteyiz.
- Misafir odalarımızdaki buklet malzemelerinin yerine dispanser şampuan, vücut losyonu vb. uygulamasına geçmiş bulunmaktayız.
- Genel alanlarda doldurulabilir sıvı sabunluk kullanıyoruz. Oda banyo lavabolarında ve duş başlıklarında düşük debili özel ve perlatörlü armatürler tercih etmekteyiz.
- VOC oranı düşük ve mümkün ise çevre dostu boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasalları tercih ediyoruz.
- Bankerhan Otel olarak doğal kaynak kullanımımızı (su, elektrik ve doğalgaz) günlük, aylık ve yıllık su tüketim analizlerimizin takibini yapıyoruz. Misafir gece başına tüketim miktarını analizlerle ölçüyoruz.

HOTEL bankerhan KARAKÖY·ISTANBUL

ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERİLERİ

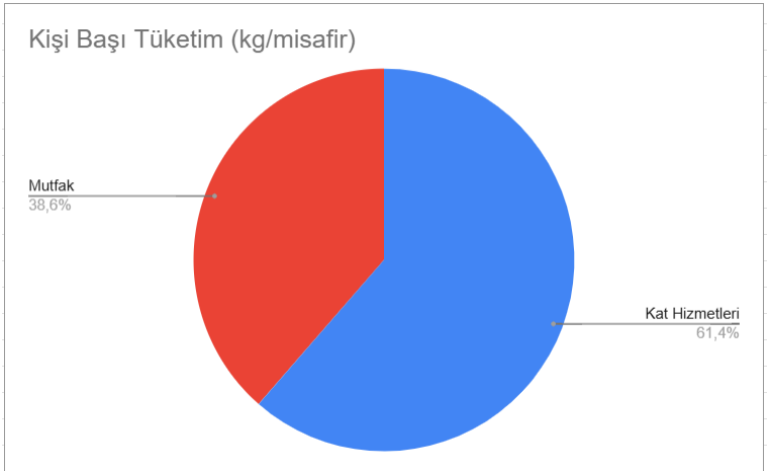
2025 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI

2025 YILI MİSAFİR KİŞİ BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI			
ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	SU TÜKETİMİ (metreküp)	GAZ TÜKETİMİ (metreküp)	MAZOT TÜKETİMİ (litre)
35,5	0,27	0,84	0,00



2025 YILI KİMYASAL MİKTARLARI

2025 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARLARI		
TOPLAM MİSAFİR SAYISI	**4635**	
KAYNAK KULLANIMI	**MİKTAR (kg/litre/adet)**	**MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/litre/adet)**
KAT HİZMETLERİ	**239**	**0,05**
MUTFAK	**150**	**0,032**



HOTEL
bankerhan
KARAKÖY·ISTANBUL

ÇALIŞMA HAYATI-FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ

Bankerhan Otel olarak,

Tüm çalışanlarımızın önce iş güvenliğini ve sağlığını sağlayarak, mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamının oluşmasını önemsiyor ve bunun için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın kültürüne, inancına, diline, cinsiyetine ve birbirinden farklı birçok değere sahip çalışanları ile birlikte kocaman bir aileye ev sahipliği yapmaktayız.

İnsan Kaynakları departmanımız, çalışanlarımızın çalıştıkları alanlarda, huzurlu ve insan hakları ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uygum sağlanması için çalışmaktadır.

Çalışanlarımız ile yapılan bütün sözleşmeler, hakları, çalışma saatleri, ücret politikası, mükafat ve terfi uygulamalarına etkin ve adil olarak uymaktayız.

Yönetimimiz, çalışanların fikirlerine önem vermekte ve her türlü geri bildirimlerini almakta ve değerlendirmektedir.

Çalışanlarımızı seçerken öncelikle bölge halkından istihdam yaratmak için olanaklar sağlıyoruz.

HOTEL
bankerhan
KARAKÖY·ISTANBUL

ÇALIŞMA HAYATI-FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ

Mevcut pozisyonlarda ve boşalan pozisyonlarda bireysel gelişime katkı sağlıyor ve öncelikli olarak işletme içinden personellerin yükselerek kariyer hedeflerine ulaşmaları için teşvik ediyoruz.

Tüm çalışanlarımıza iş başı oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakta, yıllık eğitim planları doğrultusunda çalıştıkları departman işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı firmalar tarafından verilmeye devam etmektedir.

Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

Bir pozisyonda yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruplardan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunmaktayız.

Yerel istihdamın toplam istihdama oranını ölçüp yerel istihdam oranını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle katkı sunmaktayız.

Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri, görüş ve önerilerini değerlendiriyoruz.

Her çalışanımıza değer veriyoruz ve geri bildirimleriniz önemsiyoruz. Çalışanımız bir durumlarla karşılaştıklarında ve isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.

Çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer almaktayız, özel günleri kutlarken, motivasyonları yükseltecek etkinlikler düzenliyi planlıyoruz.

HOTEL
bankerhan
KARAKÖY·ISTANBUL

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz, bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla iletişimin sürekliliğini sağlamak için, periyodik olarak çalışan memnuniyeti anketi, misafir memnuniyet ölçümü, misafirin sürdürebilirlik konusunda farkındalığının arttırılması, tedarikçilerimizin sürdürebilirlik konusunda faaliyetlerimizi bilgilendirmelerini, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantılarını, çevre etki değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tesis olarak, paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metotlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Misafirlerimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Tur ve Acenteler	Tedarikçilerimiz	Kamu Kuruluşları-STK'lar ve Destinasyonlar	Sektörel Gruplar	Yerel Topluluklar	Yazılı ve Görsel Basın
Misafir Memnuniyet ve Sürdürebilirlik desteğini almak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
İlklim değişimleri ve farkındalıklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Doğal kaynakların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√		√	
Atıkların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√		√	√		√	
Hava kirliliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√		√	√		√	
Doğadaki Yaşam (Su ve Kara)	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		√	√		√		√	√
Eşitsizliklerin Azaltılması	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√			√	
SY Sistemine değer katmak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		√	√	√	√		√	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√			√		√	

Erişilebilir Temiz Enerji	**Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak**	√	√			√		√	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	**Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak**	√	√	√	√	√	√	√	√

RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

Sürdürülebilirliğin otellerimizin iş sürekliliği üzerindeki etkisi aynı zamanda etki alanında çeşitli risk ve fırsatları da yaratmaktadır. Otelimizde sürdürülebilirliği tehdit eden risklerin ön görülerek önlem mekanizmalarının geliştirilmesi, hayata geçirilen aksiyonlarla ilgili hedeflerin yönetilerek izlenmesi bu süreci yönetme yaklaşımımızın da temelini oluşturmaktadır. Öncelikli konular doğrultusunda sürdürülebilir büyümenin yanı sıra paydaşlarının beklentilerini karşılarken faaliyette bulunduğu bölgede yerel toplumun gelişmesi için de fırsatlar yaratmaya çalışmaktadır.

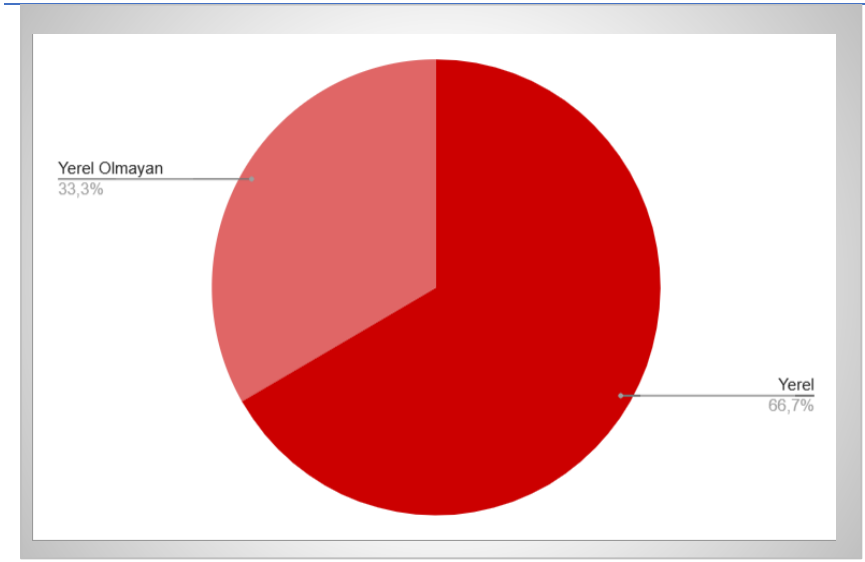
SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK – YEREL EKONOMİLERE KATTIĞIMIZ DEĞER

Ürün ve hizmet tedarik sürecinde marka ve ürün standartlarına uygun olduğu sürece konaklama tesisimize lokasyon olarak yakın paydaşlardan ürün/hizmet tedarikini sağlayarak çevreye etkinin azaltılması ve CO_2 salınımının minimuma indirgenmesini hedeflemekteyiz.

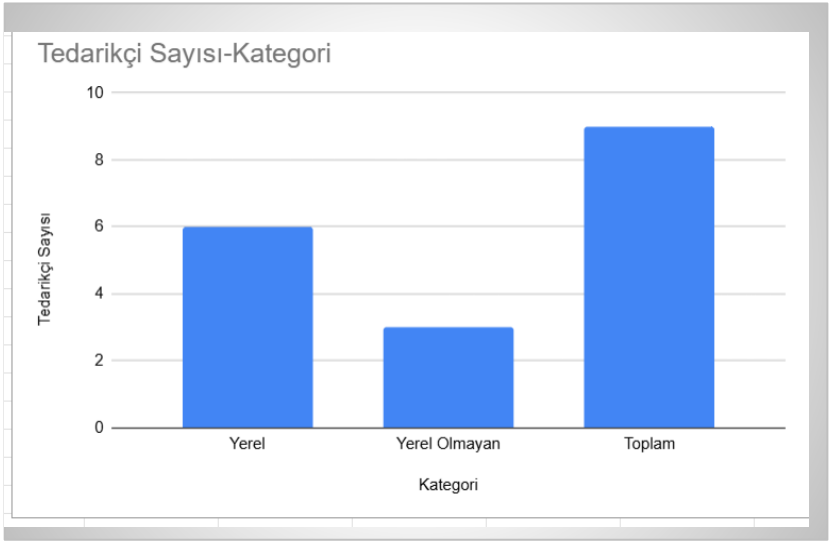
Ürün ve hizmet alımlarında; yenilenebilir kaynaklardan elde edilen, doğa dostu, enerji verimli sınıfında olan, doğal/organik/coğrafi işaretleri gıda ürünleri, temizlik/dezenfeksiyon ve diğer kimyasallar, yakıtlar /onarım yağları, pest kontrol kimyasalları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli/elektronik ekipmanlar, soğutucu gaz içeren ekipmanlar, gürültü kaynağı aletler, ambalaj malzemeleri, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, resmi izin ve sertifikalarının olması ve çevre dostu olması birincil tercihimizdir. Ürün/hizmet tedarik aşamasında temel olarak aşağıdaki koşulları sağlayan tedarikçiler önceliklidir.

- Çevreye dostu ürün olması ve çevreye olumsuz etkisinin minimum seviyede olması
- Geri dönüştürülmüş hammadde/yardımcı malzemelerden elde edilen ve geri dönüştürülebilen ürünler
- Sürdürülebilir şekilde veya sürdürebilir kaynaktan elde edilmiş ürünler
- Yerel/Bölgesel tedarikçi olması/ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Ambalaj tasarrufu sağlayanlar
- Doğal kaynak (enerji ve su) tasarrufu sağlayanlar
- Özellikle çevreye duyarlı ve sürdürülebilir olanlar

Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Yerel Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Sayısı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi
9	6	66 %	3	33%



YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ ORANI



YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ SAYISI

HOTEL
bankerhan
KARAKÖY·ISTANBUL

KÜLTÜREL MİRAS TANITIMI

Bankerhan Otel olarak, yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı göstermektedir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını operasyonlarında, tasarımında, dekorasyonunda, yiyecek içecek alanlarında ve işleticilerin alanlarında uygun olması durumunda değerlendirmektedir.

Mimari yapımıza uygun olması durumunda ülkemize ait yerel/bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yanşatılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda tesisimizde revizyon olması durumunda tasarımlara öncelik verilecektir. Yiyecek içecek alanlarında ülkemize ait geleneksel ve modifiyeli ekipmanlar kullanılmaktadır.

Yiyecek içecek alanlarımıza ülkemize ait yöresel yiyecek ve içeceklerin sergilenmesi için menüler planlanmaktadır. Misafir taleplerine göre banket organizasyonunda yöresel gastronomi ürünler seçilmektedir. Tesisimiz içerisinde ülkemize özgü tarihi ve kültürel mirasımıza ait materyaller kullanılmaktadır. Tesisimiz içerisinde bulunan işletmecimiz kültürümüze uygun ürünler sunulmakta ve satışa sunulmaktadır.

Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmekte ve gerekli yasal süreçler takibi yapılarak uyulmaktadır. Tesisimizde müzik yayını ve sanatsal sergilerin olması durumunda gerekli kuruluşlarla iletişime geçerek gerekli şartları sağlamaktadır.

Bankerhan olarak, yerel/bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda yerel halkın ve ilgili uzmanların görüşlerinden faydalanarak doğru tanıtım yapmayı taahhüt etmekteyiz.

DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Toplumsal değerlerimizin bilincinde olarak bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ediyoruz. Bu doğrultuda amacımız yerel ekonomiyi ve toplumsal girişimleri destekleyerek, temel kaynaklarımızı korumaktır.

Misafirlerimize, otellerimizde konakladıkları sürece, doğal ve kültürel tarihi alanlarımız hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Misafir ilişkileri/ön büro çalışanları tarafından Kültürel mirasımızın korunması için alınacak önlemler hakkında misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.

Biyoçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikleri içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye olan zararlı etkilerini azaltabilirsiniz.

Tarihi, doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken, kurallara uygun davranışlarda bulunarak; Tarihi, Doğal ve Kültürel Varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.

Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere kaynak bırakabilirsiniz.

Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı koruyabilirsiniz.

Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz.

Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırmamıza yardımcı olabilirsiniz.

Sürdürebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi ve daha fazlası için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.

info@bankerhanotel.com