

# BANKERHAN HOTEL

---

Sürdürülebilirlik Raporu



## *İçerik*

1. Rapor Hakkında
2. Sürdürülebilirlik Ekibi
3. Çevre Etkilerinin Azaltılması
4. Sosyal Sorumluluk Projesi

## Rapor Hakkında

Bankerhan Hotel olarak 2024 yılı içerisinde yasal yükümlülükler kapsamında "Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemini" hayata geçirerek çalışmalarımızı sistematik olarak doküman çıkarmak, hedeflerimizi izlenebilir, ölçülebilir ve iyileştirme süreçleri ile geliştirmeye yönelik çalışmalarımız sürmektedir. Bu rapor;

- **2024 yılı verilerini içermekte olup yılda 1 defa olarak yıllık periyotta hazırlanmaktadır.**
- **Bankerhan Hotel'in sürdürülebilirlik hedeflerine doğru ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetsel performansı hakkında iç ve dış paydaşlara bilgi vermek amaçlı oluşturulan bir çalışmadır. Temel prensibimiz olan yenilikçilik, sürekli öğrenme, uygulama ve gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkla tüm paydaşlarımız ile ortak hedef ve başarıya dönüşürebilmeyi amaçlamaktayız.**
- **Faaliyetlerimizin tümünde sürdürülebilirlik odağında toprağa, suya, havaya ve doğaya verilen zararların en aza indirmeye yönelik çalışmalar yaparız.**
- **Tedarikçilerimizi yerel ürün ve markalardan tercih etmeye çalışıyoruz. Çalışanlarımızın insan haklarını korur, işe alımlarda cinsiyet, dil, din ve ırk ayrımı gözetmeksizin eşit haklardan faydalanmalarını sağlarız.**
- **Yerel halkın istihdamını arttırmayı hedefleriz.**
- **Çocuk işçi çalıştırmayız.**
- **Misafirlerimiz ve personellerimizin gıda güvenliğine uygun şekilde beslenmelerini sağlarız.**
- **Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak hem enerji tasarrufu sağlar hem de doğal kaynakları koruruz.**
- **Çevreye olan etkilerimizi analiz eder, atık ayrışımını kaynağında yapar, geri dönüşümünü sağlarız.**

- Atık miktarımızı azaltmaya çalışır, misafirlerimiz ve çalışanlarımızla işbirliği içerisinde çevre etkinlikleri yaparız.
- İklim değışikliklerinin azalması, ekosistemin ve bio çeşitliliğin korunmasına önem verir, iyileştirilmesine katkıda bulunuruz.

## ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

## KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Kuruluşumuz , doğanın tüm unsurları ile birlikte sürdürülebilir bir çevrenin de, insani var oluşun sağlıklı bir şekilde devamlılığının sağlanması için, tüm dünya olarak birlikte çaba sarf edilmesi gereken bir dönemde olduğunun bilincindedir. Bu anlayışla, tüm faaliyetlerde iş anlayışımız üç boyutta ele alınarak değerlendirilir, kararlar bu şekilde alınır ve değer yaratma süreci bu boyutlara dikkat ederek yönetilir. Sürdürülebilirlik Politikası, Kuruluşumuz in iş anayasası olacak şekilde; Kurucu değerleri, temel çalışma ilkeleri, iş etiği anlayışı ve küresel amaçlar ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır. Sürdürülebilirlik Politikası, tüm faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve karar alınması aşamasında başvurulacak bir rehber niteliğinde ve tüm değer zincirinde yer alan, doğrudan veya dolaylı etkileşim içinde olunan küresel paydaşları kapsayacak şekilde ele alınmıştır.

### 1. İş Anlayışı Odakları

Sürdürülebilirlik Politikası, birbiri ile doğrudan ilişkili üç odak alan üzerine inşa edilmiştir. Kuruluşumuz , sürdürülebilir bir ekonomik gelişimin; kapsayıcı bir yaklaşım ile, bireyin çevresel ve sosyal

farkındalığının olması halinde ve sağlıklı bir çevrenin de mümkün olabileceğine inanmaktadır.

### **1.1. “Kapsayıcı Gelişim” Odaklı İş Anlayışı**

Kuruluşumuz , faaliyette bulunduğu Turizm Konaklama Sektöründe, tüm çalışanları, iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, küresel amaçlar ile uyumlu, sürdürülebilir bir iş anlayışını benimsemekte ve ekonomik alanda yaşanan gelişimin, tüm insanlık ile birlikte çevrenin in tüm unsurlarını da kapsayacak şekilde sağlanması gerektiğine inanmaktadır.

Bu kapsamda, Kuruluşumuz in “Kapsayıcı Gelişim” odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır:

- Sürdürülebilir gelişime katkı sağlayacak yenilikçi teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlamak,
- Paydaşların istek ve beklentilerinin dikkate alınarak, karar alma süreçlerinde paydaş katılımının desteklenmesine önem vermek,
- Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirilmesi ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmaya çalışmak,
- Sürdürülebilirlik çalışmaları ve deneyimini, aktif girişimler ile tüm paydaşlara aktarmayı görev edinmek,
- Tedarik zincirinde sürdürülebilirliğin sağlanması için her türlü çalışmanın gerçekleştirilmesine imkân sağlamak,
- Tüm faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin ölçme ve değerlendirmesini yaparak olumsuzlukları azaltmaya yönelik iyileştirme aksiyonları almak,
- Şeffaf, temel iş etiği kuralları ile uyumlu olmak ve yolsuzluklar ile mücadele etmek.

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**

### **1.2. “Sosyal İnsan” Odaklı İş Anlayışı**

Kuruluşumuz, tüm faaliyetlerini ve iş süreçlerini, insan sağlığının korunması, insani gelişimin

desteklenmesi ve fırsat eşitliğini esas alarak sürdürmektedir. İnsani gelişimin sürdürülebilir kılınmasına olanak sağlayacak şekilde, yenilikçi, güvenilir ve erişilebilir iş ve yaşam ortamlarının tesisine odaklanmaktadır.

Kuruluşumuz, sürdürülebilirliğin sosyal yapıların gelişimi, çalışanların kurumsal bağlılığı ve sürekliliği ile sağlanabileceğine, bireyin içinde bulunduğu sosyal yapıyı tüm unsurları ile algılamış olması ve Var oluşunu sosyal yapının sağlığı ile birlikte düşünmesi gerektiğine inanmaktadır.

Bu kapsamda, Kuruluşumuzun “Sosyal İnsan” odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır:

- Gerek sektörel gerekse de sosyal girişimler ile, faaliyette olunan tüm alanlarda ve coğrafyalarda, başta nitelikli eğitimin yaygınlaştırılması olmak üzere, fırsat eşitliğinin sağlanması ve korunması ile toplumsal sağlığın gözetilmesi konularına azami dikkat gösterilir.
- İş sağlığı ve güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamalar geliştirme ve hayata geçirme işin bir parçası olarak görülür.
- Toplumun ve faaliyet alanlarındaki yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeler geliştirmek ve işbirlikleri yapmak adına imkân yaratılır.
- Çalışanların bağlılığı ve refahını yükseltmek hedeflenerek, çalışma ortamını daha verimli hale getirecek koşullar oluşturulur.
- Her türlü ayrımcılığın önlenerek, çalışanlara istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme, performans değerlendirme vb. konularda eşit haklar sağlanır.
- Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olarak tüm kademelerde kadın istihdamı artırmaya çalışılır.
- Çalışanların kişisel gelişimleri ile küresel vatandaşlık bilinçlerinin geliştirilmesi yönünde aktif çalışmalar yapılır ve bu çalışmalar desteklenir.

### **1.3. “Sağlıklı Çevrenin ” Odaklı İş Anlayışı**

Kuruluşumuz , faaliyetlerini gerçekleştirirken, bütün iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, çevrenin

Tüm unsurlarının korunmasını ve çevresel etkilerin azaltılmasını esas almaktadır. Tüm faaliyetlerini

çevreye saygılı olarak gerçekleştirmeyi temel değer olarak kabul etmekte, çevresel ilişkisinin olası tüm olumsuz unsurlarını öncesinden tespit ederek bertaraf etmenin yollarını geliştirmektedir.

**Bu kapsamda, Kuruluşumuz 'ın "Sağlıklı Çevrenin " odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır:**

- Faaliyet alanlarının tamamında çevresel etki ölçerek raporlanır ve sektör bazlı hedefler belirlenerek iyileştirme aksiyonları alınır.
- Çevre dostu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve uygulamasına olanak sağlanır.
- Mümkün olduğunca Çevre Dostu ürünlerin satın alması gerçekleştirilir.
- Tüm sektörlerde enerji verimliliği çalışmaları sürekli takip edilir, geliştirilir ve gerekli alt yapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek için çalışılır.
- Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının (YEK) kullanımının artırılması için çabalanır.
- Suyun verimli kullanımını sağlamak için bu konuda çalışanlardan başlayarak tüm paydaşlarda farkındalık sağlayacak eğitimler ve bilgilendirmeler yapılır

*Sürdürülebilirlik Ekibi*

YÖNETİCİ ÖZDEN  
ZEYNEP İNANÇ

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM  
SORUMLUSU ZEYNEP İNANÇ

ÖN BÜRO  
SORUMLUSU  
KEREM ÇALIŞKAN

SATIŞ PAZARLAMA  
SORUMLUSU  
ZEYNEP İNANÇ

YEME İÇME  
SORUMLUSU  
PERİHAN ŞAM

SATIN ALMA  
SORUMLUSU  
KEREM ÇALIŞKAN

İK VE İDARİ İŞLER  
SORUMLUSU  
KEREM ÇALIŞKAN



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE  
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. İSTANBUL VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

# SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/34/B4/9/53

Tarih: 01/12/2023

**Adı:** PAPKO TURİZM OTECİLİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BANKERHAN OTEL ŞUBESİ  
**Adresi:** BERKETZADE Mahallesi, BANKER SOKAK, No: 2 -, BEYOĞLU, İSTANBUL, Türkiye  
**Vergi No:** 7210434292  
**Türü:** Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

HACI MEHMET GÜNER  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü



**E-İMZALIDIR**

Belge Son Geçerlilik Tarihi:  
**01/12/2028**

## *Sürdürülebilirlik Satın Alma Politikası*

Otelimiz Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında 01.12.2023 tarihinde Temel Seviye Sıfır Atık Belgesini almıştır. Çalışmalarımız sürdürülmektedir.

- Tüm kademede personelin sıfır atık eğitimi verilerek, uygulama konusunda bilinçlendirme ve farkındalık çalışmaları ile periyodik olarak tekrarlanmaktadır.
- Otelimizde bulunan kurutma makine suyunu ütüde kullanıyoruz. Bu şekilde ekstra atık çıkarmıyoruz.
- Ofislerde masa altı çöp kovalarının kaldırılıp, oluşan atıkların çeşitliliğine Uygun renk skalasında atık kutularına geçiş yapılmıştır. Bu atık kutuları her kat, bölüm ve alan için uygun ortak kullanım alanlarına, koridorlara yerleştirilmiştir. Bu sayede atıklar kaynağında ve ayrı olarak biriktirilmektedir.
- Ortak alanlarda biriken atıklar HK tarafından toplanarak, iş yerinde belirlenen geçici depolama alanına nakledilmektedir.
- Geçici depolama alanı yine atık türlerine göre uygun tanımlama ve ekipmanlar ile oluşturulmaktadır.
- Geçici depolama alanında toplanan atıklar anlaşmalı olunan atık firmaları veya belediyeler aracılığıyla yetkili firmalara bertaraf ve geri dönüşüm için teslim edilmektedir. Belgeler saklanmakta yasal yükümlülükler kapsamında bildirimleri yapılmaktadır.
- HABİBAT Firması ile yaptığımız sözleşmeye istinaden bitkisel atık yağlarımız geri dönüşüm için firmaya teslim edilmektedir.
- Kahve Atıklarının Geri Dönüşüme Kazandırılması Kahve atığı, hem salgıladığı zararlı gazlar (metan ve CO2) hem de yeraltı sularına karışması sonucunda doğamıza büyük oranda zarar verebiliyor. Bu bilinç ve farkındalıkla otelimiz bünyesinde oluşan kahve atıklarını geri dönüşüme kazandırıyoruz.



### **Atık Yönetiminde temel amacımız;**

- Atıkların miktarını ve yeniden kullanılabilirliklerini araştırmak,
- Tek Kullanımlık Plastik ve Ambalajlı Ürünlerin tüketimini izlemek ve azaltmaya yönelik aksiyonlar belirlemek,
- Atık yönetimi planı hazırlayarak, sonuçlarını takip etmektir.

### **ENERJİ YÖNETİMİ**

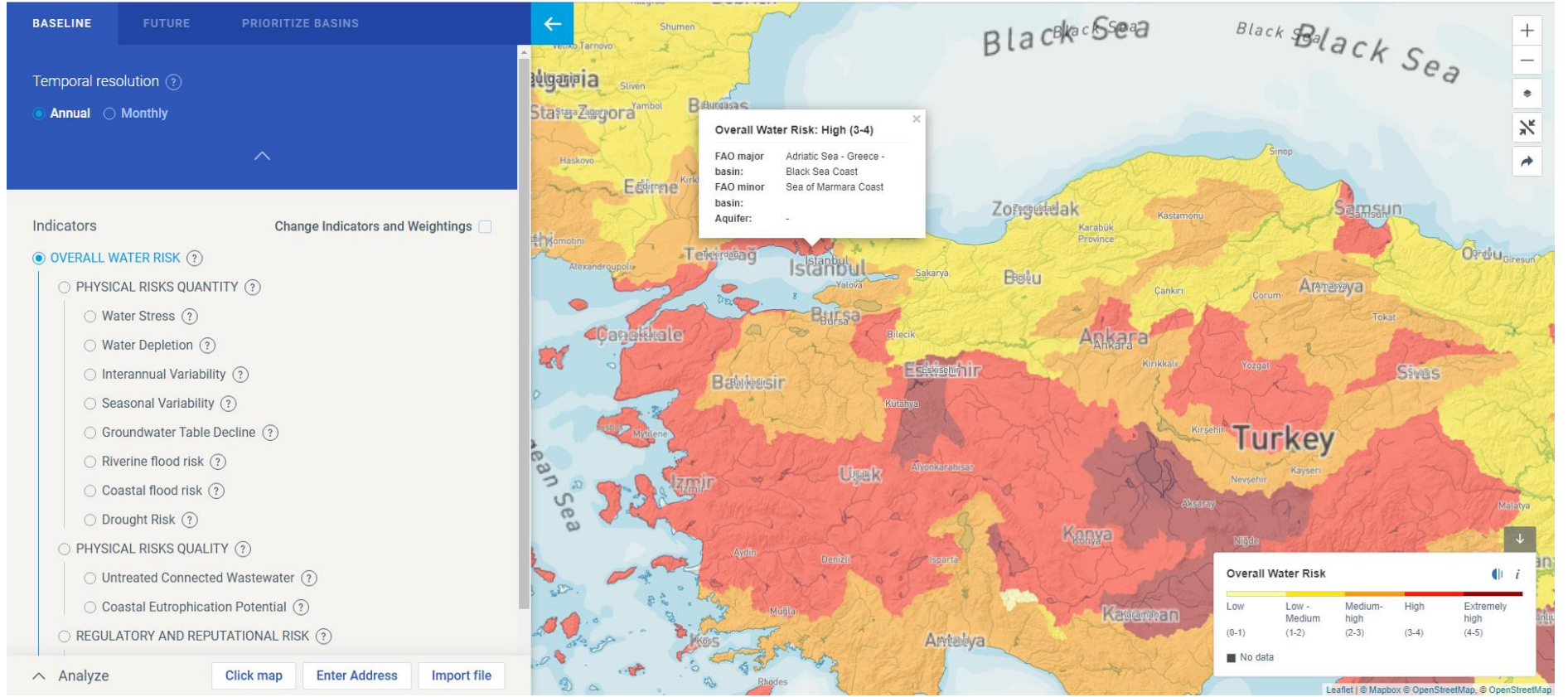
Bina ve Çatı İzolasyonu Otel binamız çatı ve cepesinde kullanılan, hem soğuk hem de sıcaktan koruyan bir ısı yalıtım sistemi olan taşıyıcı izolasyon sistemi» ile sağlanmıştır. Bu sistem ile ısıtma ve soğutmada yüksek enerji tasarrufu sağlamakta ve binamızda iklimsel konforlu koşullar sunulmasını kolaylaştırmaktadır.

Tüm otel led ışık ile aydınlatılmaktadır. Koridor lambaları sensörlüdür. Tüm otel ve odaların musluklarında perlatör mevcuttur.

### **Enerji yönetiminde temel amaçlarımız;**

- Yapılacak küçük değişikliklerle enerji tasarrufu sağlamak,
- Tüm cihazların bakımını yapmak ve etkili çalıştıklarından emin olmak,
  - Az enerji tüketen alternatif ürünleri tercih etmek,

- Otelimiz içerisine bilgilendirici notlar yerleřtirerek sürdürülebilirlik konusunda misafirlerimiz, personellerimiz ve ziyaretçilerimizi bilinçlendirmek
  - Otelimizin evre performansını sürekli izlemek ve sonuçlara göre gerçekçi hedefler belirlemektir.
  - Otelimizde her bölüm için ayrı izleme yapilabilecek şekilde ayrı sayaç kullanımına geçilmesi hedeflenmiştir
- Tesisin yenilebilir enerji üretimi kapsamında güneş panelleriyle elektrik üreterek otel genelinde temiz enerji sağlamayı hedefliyoruz; tüm aydınlatmalarının Led ışıklandırma kullanarak elektirik tüketimini azaltıyoruz. Enerji tasarruflu mekanik ekipmanlarla %10 oranında azaltmayı hedefliyoruz.



## Türkiye Su Riski Haritası

Türkiye’de birçok tatlı su kaynağı tüketirken, birçoğu da tükenme tehdidi altında. **Buna birlikte dur diyebiliriz.**

## *Sürdürülebilir Satın Alma*

Sürdürülebilir satın alma politikamız kapsamında;

- Sürdürülebilir ürünleri tercih etmek,
- Yerel üreticilerden satın almayı tercih etmek,
- Satın alırken mevsiminde ve yerel ürünleri tercih etmek temel hedeflerimizdendir.

## *Herkes İçin Erişim*

- Bankerhan Hotel de özel ihtiyaçları olan kişilere erişim ve bilgi sağlamak temel hedeflerimizdendir.
- Otel ve restoranımız girişinde sabit engelli rampamız, görme engelliler için kabartma işaretçiler ve asansörlerimizde sesli uyarı sistemleri mevcuttur.
- Engelli odamız yoktur. Fakat engelli misafirler kahvaltı servisini odaya ücretsiz sunuyoruz.

## *Sosyal Sorumluluk Projemiz;*

Beyoğlu belediyesi tarafından başlatılmış olan, Beyoğlu sınırları içerisinde ki üniversite öğrencilerine “Bedelsiz Yemek” projesine, öğrencilere ücretsiz kahvaltı vereceğimizi taahhüt ettik.

## *2025 yılı için hedeflerimiz;*

- Şampuan ve sabun için dispenser aparat kullanılacaktır.
- Odaya konulan misafir terliklerinin kılıfı kumaş bez olacaktır.
- Ortak alan muslukları sensörlü musluk ile değiştirilecektir.